

## AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE - PALERMO

### CORSO DI FORMAZIONE

# Il codice dell'amministrazione digitale e la trasformazione della pubblica amministrazione in chiave digitale.

Docenti: Avv. Antonio **Criscì**  
Avvocato Amministrativista del Foro di Messina

#### Razionale del corso

L'emergenza determinata dalla pandemia del Covid-19 nel mondo ha determinato la necessità di un'accelerazione dell'applicazione di una riforma già scritta nel 2015.

Il codice dell'Amministrazione digitale ha trovato un'ulteriore spinta per avviare la concreta applicazione di un disegno scritto dal nostro legislatore è che stentava a decollare.

Oggi finalmente, da tutte le parti, si sollecita l'applicazione di una norma che, nata a conclusione di un periodo di grandi trasformazioni, deve essere evento determinante per la vera rivoluzione nel rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione.

In un mondo sempre più vicino alle esigenze dell'utente dei servizi della P.A. che reclama finalmente efficienza, concretezza tempestività nella certezza dei tempi della PA piuttosto che rispetto formale degli adempimenti burocratici nella erogazione dei servizi e nel corretto e trasparente esercizio dei diritti stabiliti dalla nostra costituzione non può che accelerarsi una riforma che, seppur datata, ha rivelato una impellente necessità di concreta realizzazione.

La finalità del corso è pertanto quella di fornire agli operatori della P.A. tutti quegli strumenti che il legislatore ha voluto disegnare per rendere concreto il cambiamento di modello operativo dei servizi da erogare dando spazio anche a nuovi servizi e professionalità.

Da Amministrazione per adempimenti, ad amministrazione per obiettivi, quale presupposto per la trasformazione digitale della PA.

#### Misure di prevenzione e contenimento per contrastare la diffusione del contagio da Nuovo coronavirus SARS-CoV-2

Gli spazi destinati all'attività formativa saranno organizzati in modo da assicurare la distanza tra gli utenti.

Tutti gli utenti (docenti, discenti, tutor d'aula ecc.), considerata la condivisione prolungata del medesimo ambiente, dovranno indossare la mascherina a protezione delle vie respiratorie per tutta la durata delle attività e procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche.

\*\*\*\*\*

**2° edizione: 9, 14, 16 e 23 marzo 2023** - dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00

## PROGRAMMA

### Giornata 1 (8 ore) AgID - L'Agenzia per l'Italia digitale

*La giornata è finalizzata a trasferire ai partecipanti le conoscenze su quelli che sono i compiti ed i ruoli che il CAD e gli altri provvedimenti posti in essere dal governo nazionale attribuiscono all'AGID ed alle altre strutture nazionali nel difficile percorso di trasformazione in chiave pressochè totalmente digitale dell'intera Pubblica Amministrazione.*

- Cosa è l'AGID e di cosa si occupa e tutto quello che occorre sapere
- I diritti digitali e i principi che regolano il nuovo modo di essere della Pubblica amministrazione Digitale
- Il diritto all'uso delle tecnologie e relativa tutela giurisdizionale
- Identità digitale e Domicilio digitale e relativi diritti ed obblighi
- I pagamenti con modalità informatiche (PAGO PA)
- Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche: le nuove modalità di comunicazione
- Come si utilizza il domicilio digitale
- Casa è e a cosa serve l'Indice nazionale dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti
- L'Indice dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi
- Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese – Rapporti con l'anagrafe delle persone residenti (ANPR) – consultazione e accesso
- Diritti a servizi informatici semplici ed integrati- La formazione informatica: alfabetizzazione informatica
- Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici: obbligo di favorire la diffusione – La banda larga
- La partecipazione democratica elettronica

### SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ

- *Definizioni relative al sistema pubblico di connettività*
- Sistema pubblico di connettività (SPC)
- Rete internazionale delle pubbliche amministrazioni
- Partecipazione al Sistema pubblico di connettività
- Scambio di documenti informatici nell'ambito del Sistema pubblico di connettività
- Finalità del Sistema pubblico di connettività
- *Compiti delle pubbliche amministrazioni nel Sistema pubblico di connettività*

## **Giornata 2 (8 ore) Il Piano triennale per la trasformazione digitale**

*La giornata è finalizzata a presentare il piano triennale per la transizione digitale 2020-2022 e trasferire ai partecipanti le modalità per la sua declinazione in sede locale.*

- Illustrazione del piano nazionale per la transizione digitale 2020- 2022
- Un esempio di piano locale per la transizione digitale (il piano del Comune di Palermo).
- Le leve determinanti per una effettiva realizzazione.

### SVILUPPO, ACQUISIZIONE E RIUSO DI SISTEMI INFORMATICI NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

- Modalità di sviluppo ed acquisizione
- Analisi comparativa delle soluzioni
- Riutilizzo delle soluzioni e standard aperti
- Banca dati dei programmi informatici riutilizzabili
- *Regole tecniche*

## **Giornata 3 (8 ore) La nuova organizzazione delle pubbliche amministrazioni e i rapporti fra Stato, Regioni e autonomie locali**

- L'uso delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nell'azione amministrativa
- Il ruolo determinante della dirigenza
- Formazione informatica dei dipendenti pubblici
- Codice di condotta tecnologica ed esperti
- Rapporti tra Stato, Regioni e autonomie locali
- Digitalizzazione e riorganizzazione:
  - Revisione e semplificazione dei procedimenti amministrativi come obbligo giuridico

### **Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale:**

- Compiti ruolo e responsabilità strategica
- La Piattaforma nazionale per la governance della trasformazione digitale

### **Il documento informatico**

- Validità ed efficacia probatoria dei documenti informatici
- Firma elettronica avanzata, qualificata o digitale
- Copie informatiche di documenti analogici
- Copie analogiche di documenti informatici
- Duplicati e copie informatiche di documenti informatici
- Documenti amministrativi informatici
- Riproduzioni informatiche

## **Giornata 4 (8 ore) La nuova organizzazione delle pubbliche amministrazioni e i rapporti fra Stato, Regioni e autonomie locali i singoli strumenti per l'effettiva operatività.**

### Firme elettroniche, certificati e prestatori di servizi fiduciari

- Firma digitale
- Firma autenticata
- Certificati di firma elettronica qualificata
- Responsabilità dei prestatori di servizi fiduciari qualificati, dei gestori di posta elettronica certificata, dei gestori dell'identità digitale e dei conservatori
- Obblighi del titolare di firma elettronica qualificata e del prestatore di servizi di firma elettronica qualificata
- Sanzioni per i prestatori di servizi fiduciari qualificati, per i gestori di posta elettronica certificata, per i gestori dell'identità digitale e per i conservatori
- Dispositivi sicuri e procedure per la generazione della firma qualificata
- Revoca e sospensione dei certificati qualificati
- Cessazione dell'attività

### *GESTIONE, CONSERVAZIONE E ACCESSIBILITA' DEI DOCUMENTI E FASCICOLI INFORMATICI*

- Formazione di documenti informatici
- Protocollo informatico
- Sistema pubblico di ricerca documentale

### *Gestione e conservazione dei documenti*

- Procedimento e fascicolo informatico
- Dematerializzazione dei documenti delle pubbliche amministrazioni
- Conservazione ed esibizione dei documenti
- Requisiti per la gestione e conservazione dei documenti informatici

## **TRASMISSIONE INFORMATICA DEI DOCUMENTI**

- Valore giuridico della trasmissione
- Dati particolari contenuti nei documenti trasmessi
- Trasmissione dei documenti tra le pubbliche amministrazioni
- Posta elettronica certificata
- Segretezza della corrispondenza trasmessa per via telematica

### *IDENTITA' DIGITALI, ISTANZE E SERVIZIO-LINE*

- I Dati delle pubbliche amministrazioni
- Disponibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni
- Continuità operativa
- Piattaforma Digitale Nazionale Dati

- Disponibilità dei dati generati nella fornitura di servizi in concessione
- Sicurezza e disponibilità dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture delle pubbliche amministrazioni
- Accesso telematico e riutilizzo dei dati
- Siti Internet delle pubbliche amministrazioni
- Contenuto dei siti delle pubbliche amministrazioni
- Dati identificativi delle questioni pendenti dinanzi all'autorità giudiziaria di ogni ordine e grado

#### Fruibilità dei dati

- Modalità della fruibilità del dato
- Dati territoriali
- Base di dati di interesse nazionale
- Delocalizzazione dei registri informatici
- Anagrafe nazionale della popolazione residente - ANPR
- Banca dati nazionale dei contratti pubblici
- Anagrafe nazionale degli assistiti

#### Identità digitali, istanze e servizi on-line

- Organizzazione e finalità dei servizi in rete
- Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni
- Accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione
- Istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica
- Carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi